



Spoorafhandeling bij RWG

Datum : 31 mei 2019

Versie : 1.0

1 Algemene informatie

1.1 Introductie

Op 23 november 2017 is de uitvoeringsverordening (EU) 2017/2177 van de Europese Commissie gepubliceerd. Deze uitvoeringsverordening, die met ingang van 1 juni 2019 van toepassing is, heeft betrekking op de toegang tot spoorgebonden diensten en dienstvoorzieningen. Deze uitvoeringsverordening stelt een aantal voorwaarden aan diensten en dienstvoorzieningen, welke zijn samengevat in de door de ACM opgestelde 'handreiking spoorgebonden diensten en dienstvoorzieningen'. Dit document bevat een beschrijving van de dienstvoorzieningen bij Rotterdam World Gateway b.v.

1.2 Rotterdam World Gateway B.V.

Rotterdam World Gateway B.V. (RWG) is een privaat bedrijf en een internationaal consortium dat bestaat uit vier wereldwijd opererende containerrederijen – APL, MOL, HMM en CMA CGM – en terminaloperator DP World.

RWG is gevestigd op Maasvlakte 2 te Rotterdam:

Amoerweg 50

Havennymer 8970

3199 KD Maasvlakte – Rotterdam

Tel: +31 (0)10 7422000

1.3 Document

Dit document wordt geüpdatet zodra dit nodig is. De huidige versie 1.0 is van 31 mei 2019.

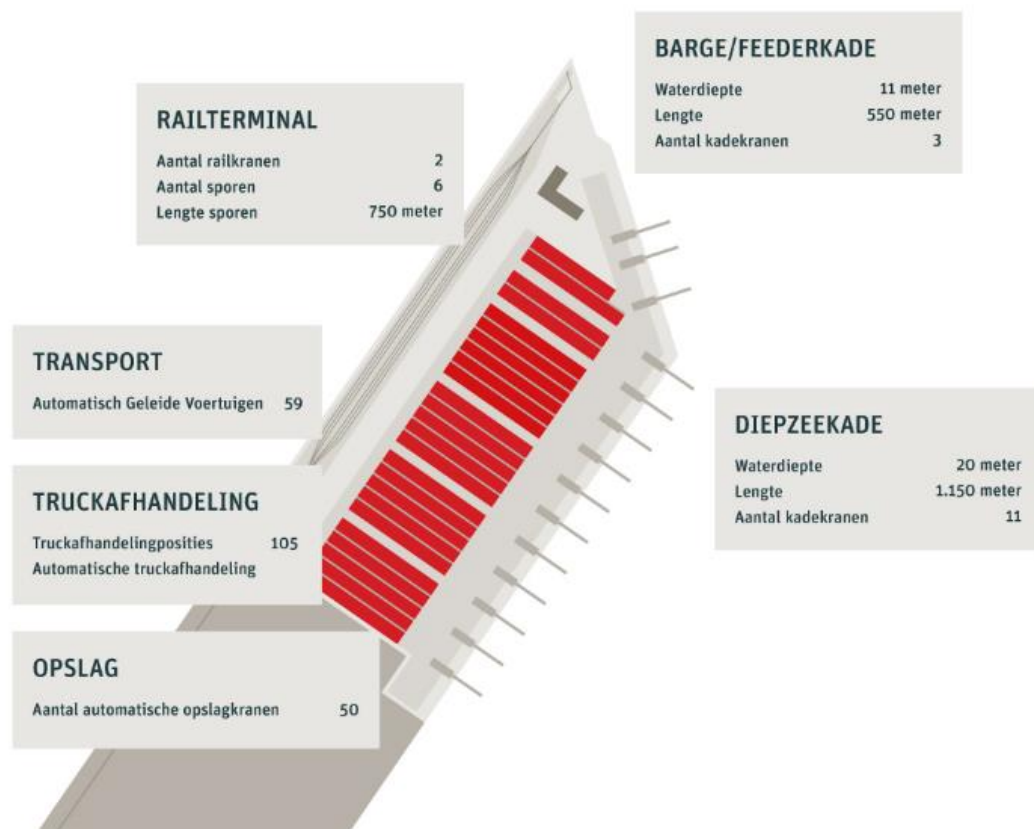
2 Containeroverslag

RWG biedt zijn klanten 24/7 een veilige, betrouwbare, duurzame en efficiënte containerafhandeling in Rotterdam, dé belangrijkste doorvoerhaven van Europa. Kernactiviteit van RWG is de op- en overslag van containers voor zowel diepzeeschepen als vervolmodaliteiten, waaronder treinen. Het laden en lossen van containers (zowel diepzee als vervolmodaliteit) gebeurt altijd in opdracht van de klant van RWG, de rederij.

3 Overslagfaciliteiten

3.1 Faciliteiten

In onderstaande figuur wordt een overzicht gegeven van alle overslagfaciliteiten op de terminal van RWG.



3.2 Openingstijden

De terminal van RWG is het gehele jaar 24 uur per dag en 7 dagen in de week operationeel, met uitzondering van eerste kerstdag en nieuwjaarsdag. Indien de terminal gesloten wordt vanwege weersomstandigheden of gepland onderhoud, wordt dit via de website en de mobiele applicatie van RWGServices gecommuniceerd.

Feestdagen

- Met kerstmis is de terminal gesloten van 24 december 15.00 uur tot 26 december 07.00 uur. Op 24 december is het laatst te boeken tijdslots van 12.00 uur tot 14.00 uur (binnenrijden is mogelijk tot uiterlijk 14.30 uur) en op 26 december is het eerst te boeken tijdslots van 08.00 tot 10.00 uur.
- Rond de jaarwisseling is de terminal gesloten van 31 december 15.00 uur tot 1 januari 15.00 uur. Op 31 december is het laatst te boeken tijdslot van 12.00 uur tot 14.00 uur (binnenrijden is mogelijk tot uiterlijk 14.30 uur) en op 1 januari is het eerst te boeken tijdslot van 16.00 tot 18.00 uur

3.3 Locatie

RWG is gevestigd op Maasvlakte 2 te Rotterdam:

Amoerweg 50

Havennymer 8970

3199 KD Maasvlakte – Rotterdam

Tel: +31 (0)10 7422000



Seamless access to Europe

4 Tarieven

De tarieven voor het laden en lossen van treinen maken onderdeel uit van deep sea contracten welke zijn overeengekomen tussen RWG en de klant van RWG (rederij). Er is in dit kader geen enkele contractuele relatie tussen spoorvervoerder en RWG. Tarieven voor spoorvervoerders zijn derhalve niet van toepassing.

5 Aanvraagprocedure, capaciteit en voorwaarden

5.1 Procedure

Het aanvragen van een (wekelijks) slot bij RWG dient per e-mail te worden gedaan bij de afdeling Marketing, Sales & Development bij RWG via het adres: customerservice@rwg.nl. Na ontvangst van de aanvraag wordt met de afdeling Operations (planning) overlegd naar de mogelijkheden en de uitkomst wordt teruggekoppeld aan de aanvrager. Indien het aangevraagde slot niet beschikbaar is, wordt met de aanvrager overlegd en naar alternatieven gezocht.

5.2 Capaciteit

RWG is 24/7 operationeel. Aanvragen worden behandeld en toegekend op volgorde van binnenkomst.

5.3 Voorwaarden

Vooraanmelding van een treinbezoek verloopt via het spoorboekje. De vooraanmelding moet minimaal 48 uur vóór ETA zijn gedaan. De laad- en loslijst loopt via Portbase. Terugkoppeling voor rail vindt uiterlijk 24 vóór ETA plaats. De los- en laadlijst moet RWG uiterlijk 12 uur vóór ETA hebben ontvangen. Voor rail geldt een cut off van 2 uur vóór ETA.